

ヴァンラーレ八戸 2015 サポーター意見交換会 議事録

■意見交換会 概要

日時 2015年10月10日(土)18:00~20:15

会場 デーリー東北6階 メディアホール

参加者 ファン・サポーターの皆様17名

【ヴァンラーレ八戸】

代表取締役 細越 健太郎

統括事業本部長 下平 賢吾

運営兼主務兼広報 伊藤 祐

運営 三浦 千穂

※なお、時間の都合上、当日意見交換できなかった事前質問は後日、オフィシャルサイトにて紹介させていただきます。

■意見交換会 詳細

1. 社長挨拶

みなさん、こんばんは。いつもヴァンラーレを応援いただきまして本当にありがとうございます。今日は土曜日のお忙しい時間の中、ヴァンラーレの意見交換会に参加いただきまして本当にありがとうございます。皆様の率直なご意見をうかがいながら、今日回答できるところはしっかりと回答させていただいて、また、こちらでも検討が必要な部分は、皆様に回答できるようにホームページなどを使いながら発信していきたいなと思っております。

報道や試合会場でもお伝えしていますが、来年はJ3にあがることはできなくなりました。ただ、ある意味この1年というのが今までやってきた期間よりも大切な1年になります。当然、スタジアムも来年中には少なくとも工期が延びる、延びないに関係なく完成するということになっておりますので、当然来年、今年以上の成績を残すことも大切ですし、私たちとしては皆様にもっと応援していただけるような策、当然観客動員も含め、会場に足を運んでいただけるようにするにはどうすればいいのか、サッカーだけに特化するだけではなく、もっと来ていただいた方に楽しんでいただけるようなことを考えていきたいと思っております。皆様のご意見、ご質問等を受けながらしっかりと準備をして、シーズン途中ではありますが、来季に向けて頑張っていきたいと思っております。皆様方と直接お話しする機会はこれが最後ということではなく、私たちが前に進むにあたって、これからは皆様の声を聞かせていただきたいです。ヴァンラーレというクラブは発足当時から皆様に支えていただいておりますので、こういった場をどんどん増やしていきたいです。本日は短い時間ではありますが、事前にいただいております質問を先に回答させていただいて、その後、直接この場で質疑応答をさせていただきたいという形にさせていただきますので、よろしく願いいたします。

2. 事前質問 回答

質問	回答
(東運動公園・五戸ひばり野両施設共通) できる限り手すりやスロープなどを設置して欲しい。	現在、施設側と協議しております。以前から同様のご意見をいただき、実現できるようにしていきたいと考えております。
雨の中でも試合観戦できるよう、チームのレインコートを作って欲しい。	来季に向けて調整中で、先日サンプルをいただきました。納期に6ヶ月かかるそうなので、開幕に間に合うように現在製作を進めています。
選手・監督・スタッフ・サポーターは頑張っていると思います。八戸のチームなので地域一体で盛り上げるのはわかるが、青森県全体で盛り上げないと観客数はあまり伸びないのでは？正直、東北でJリーグがないのは青森県だけです。県民として、サッカー好きとして悔しい。	他の地域(青森や弘前)には既にチームがあるので慎重にすすめないといけません。来季、観客動員、これからのことを考えれば他地区でのホーム開催を検討しているのも事実です。 他地区でのホームゲーム開催ということに関して、皆様からもご意見をいただきたいです。
今年7月に包括的業務提携をした㈱リゲイン様との取り組みはどうなっているのでしょうか？マーケティングを専門としている企業との提携と聞いて期待しておりました。	クラブと㈱リゲイン様とは客層データ等の取り組みをしております。皆様にどのようなことをしているのか伝わっていなかったことは申し訳ございませんでした。皆様にデータ開示できるよう努力したいと考えております。
将来の選手のセカンドキャリア形成やサッカー指導者としての後継者育成・チーム運営など若手の試合出場の少ない選手への社会人形成のプログラムを取り入れてはどうか？	まだまだ私たちも行き届かない部分がありますので、ぜひ取り入れたいと考えております。現在の取り組みとしては、選手が法人の中に4名ほどおります。セカンドキャリアとしてアカデミースクールの指導をしております。 若手の試合出場が少ない選手に関してですが、私たちクラブの選手はプロではありません。選手皆、働きながら社会人形成を行っているものだと思っております。
J3以上のクラブ(コンサドーレ札幌・ブラウブリッツ秋田・グルージャ盛岡)と連携して育成型移籍をしてみてもはどうか？	チームの強化というのは東北・北海道の選手60%でクラブ形成していきたい、現在それを維持しております。八戸から全国(Jリーグ)への挑戦をしております。 北海道・東北大学出身選手を育てていきたいと考えております。チームに必要な選手・核になる選手が東北・北海道出身以外の選手でも必要であれば獲得することがあるかと思います。

質問	回答
小・中・高生、家族連れが予想外に少ない。家族連れが楽しめる企画をしてほしい。	おっしゃる通りです。なんとか全部のホームゲームにイベントを組んでいきたいと考えております。
サポータークラブを設置して欲しい。クラブに貢献したい。	設置しなければならないと考えております。
スタッフにトレーナーやドクターが必要ではないか？	専従のトレーナーを来季配置したいと考えております。ドクターについては病院側と提携することを検討しております。
(東運動公園に関して)ホームスタンド側からみると陸上競技員が座る設備が邪魔。周りからも不満が聞こえている。	施設側に要望を出して協議する必要がございます。
新スタジアムが完成するまで動員のことを考えると五戸よりも八戸東で開催を多くして欲しい。	動員に関して両施設を考えると若干のひらきがあると皆様も感じていると思います。私たちとすれば日程もございませし、他の競技との兼ね合いもございませす。できる限り他競技と重ならないようにしていきたいと思ひます。 (青森ワッツさんやフリーブレイズさん等)
(スポンサーに関して)金銭だけではなく、物品などの提供等事例があったら教えていただきたい。スポンサーとしていろいろと貢献しているのであれば報告して欲しい。スポンサーに対しての報告会は開催しているのか？	金銭以外での物品の提供はございませす。具体的に説明しますと、試合で使用してございませすユニフォームは(有)クリーニングイルカ様にてクリーニングをしてございませす。昨年まではスタッフが全て洗濯してございませす。そういった支援もございませす。その他には入浴施設の利用提供をいただいでございませす。スポンサー様への報告会はファーストステージ後やシーズン後に開催してございませす。
雨の日でも試合をやっていることを告知しているのか？	サッカーは雨でもやるものと認識してございませすので配慮が足りないと感じられませす。近々告知もしていきたくてございませす。
観客を呼ぶためのプロモーション活動(ポスターやチラシ配布)はしているのか？	ご来場くださってございませすサポーターの皆様にも館鼻朝市での活動(試合告知)やチラシのポスティング等感謝しきれないほどのことをしていただいでございませす。選手もPRの仕方が至らないのかもしれませすがチラシのポスティング活動をしてございませす。皆様にも告知活動の良い案があれば提案いただいでございませす。
来場回数に応じた景品(子どもには色鉛筆・大人には日用品ティッシュやラップ等)を配るのはどうか？	あまり金銭的に余裕のあるクラブではないので、パートナー企業様で提供していただける物品があるのであれば交渉し、ぜひ実現させたくてございませす。

質問	回答
<p>ホームゲーム時、運営の方々のユニフォームが黒なので会場が暗く感じます。</p> <p>以前のマッチデーで着用していたピンクのTシャツは会場が明るく感じました。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。今後、検討していきたいと思いません。</p>
<p>選手の練習着も黒でなければいけないのでしょうか？</p>	<p>サプライヤー「アスレタ様」との契約もごございますのでご理解ください。</p>
<p>無料シャトルバスに金井選手が同乗していたが、事前告知をもっとして、選手を使ってPRしてみてもどうか？</p>	<p>ご意見の意図はよくわかりますが、選手は試合当日に出場メンバーに選ばれる・選ばれないがわかります。</p> <p>選手は選手として見ていただきたいと思いません。</p> <p>また、館鼻朝市にも選手を連れてきて欲しいと要望がありましたが、1人の選手としてみた際「メンバーから外れたからそこに行け」という扱いはクラブとしてはできればしたくないと考えております。</p>
<p>ホームページや携帯等で情報を得られる環境にいるわけではないのでそのような人たちにも情報発信してほしい。</p>	<p>現状、策が浮かびませんので発信の皆様からご意見を伺えればと思います。</p>
<p>アカデミー生のホームゲーム入場は無料にして欲しい。</p> <p>コーチの顔と名前が一致しないので名前の書いたユニフォームを着用して欲しい。</p>	<p>アカデミー生のホームゲーム観戦を来季は無料にしたいと検討中です。</p> <p>コーチの顔と名前が一致しない件に関しましては、「コーチとスクール生がわかっていればいいのでは？」という認識でした。直接お話しをしてみて検討していきたいと考えております。</p>
<p>スタンドにて観戦している方、雨天時のマナーに関して。傘をさしている方が多く気になりました。まだまだサッカー観戦の文化・マナーが身につけていないのでは？</p>	<p>クラブ側から注意喚起をしていきたいと思いません。</p> <p>また、先日の試合ではスタンドにて喫煙をしていたとご指摘いただきました。これを含め、今後とも注意喚起を徹底していきます。</p>
<p>アウェイ用ユニフォーム・トレーニングウェア・ポアコートの販売をしてもらえないか？</p>	<p>全てにおいて検討はいたします。</p>
<p>個人・法人から募金を受け付けることはできないか？</p>	<p>年内に後援会を立ち上げる予定となっております。個人・法人の皆様よりご協力いただく形となります。</p>
<p>ドキュメンタリー番組を放送して欲しい。</p>	<p>ファーストステージ優勝時に ABA 様にて放送したような特集は組んでいただけるかと思いませんので、各放送局に依頼、調整してまいります。</p>

質問	回答
チームスタッフは足りているか？	足りているか、足りていないかと言えば皆、業務を重複しておりますが足りています。例をあげますと、営業3名のうち、選手兼任・スクール指導をしております。
グッズをもう少し充実させて欲しい。 (レジャーシート・ブランケット・サンバイザー・手袋・レインコート・チケットホルダー・双眼鏡・耳あて・バスタオル)	検討していきたいと思います。J3(Jリーグ)に加入しますとグッズ製作に対して縛りがありますので在庫等を含めて製作できるもの、そうでないものを検討してまいります。
アウェイのネット中継をしてほしい。	正直申し上げますと、今の人員では厳しいです。また、放映権の問題もございます。ただ、皆様もアウェイの試合を見たいという気持ちも理解できます。人員、予算等含め今後検討していきたいと思っております。
新スタジアムが完成しても五戸で開催して欲しい。	もちろんカテゴリーアップとなりますと五戸と東では開催不可能となりますが、JFLであれば開催できない訳ではございません。しかし、観客動員等含め検討しなければいけないと思っております。
ヴァンラーレ TV で選手たちのトレーニング風景・試合中のゴール裏、メインスタンドでの観客の様子をみたい。	ヴァンラーレ TV 製作(ノーザンライツ様)と検討していきたいと思っております。
初めてサッカー観戦をする方へルールを教えたほうが良いのでは？	どのように伝えればよいのか皆様からのご意見をいただきたいと思っております。
選手とサポーター(特に女性)との関係は良好ですか？不適切な関係はないですか？ 数年前のような不祥事がないようにして欲しい。	選手にはミーティング時に法的なもの等、指導はしております。しかし、選手にも息抜きが必要です(女性関係ではなく)例えば繁華街で食事等していることはございます。 不適切な関係はないか選手に聞いたところ、ないとの回答でした。ただ1つ選手が困っていることがあります。SNS等のメッセージでクラブに関係ないプライベートな質問がきてしまい、回答しないといけないのか？と悩んでおりました。(返事をしないと失礼にあたらないか？)最終的に判断するのは選手自身に任せております。ただし、プライベートな質問に関してはお答えする必要はないとクラブ側では考えております。

3. 会場での質疑応答 ※なお、太字の回答は意見交換会后、追記したものととなります。

質問	回答
<p>東運動公園は陸上競技場なのでいろんなイベントがあるみたいですね。</p> <p>新スタジアム(多賀)でもやりますか？</p> <p>また、多賀への路線バスの乗り入れはあるのか？</p>	<p>東運動公園に関しては陸上競技や中体連等色々な行事が行われております。</p> <p>バスに関しては今後協議していきたいと考えております。</p> <p>地域住民の皆様の利便性を考えて路線バスの乗り入れのお願いは私たちからもできると思います。</p>
<p>新スタジアムの周りに何もないのでお店とかあればいいかなと思います。</p>	<p>地域住民の皆様と試合開催をする際に話し合いは行います。また試合以外でも盛り上げられるように協議していきたいと思ます。私たちのできる範囲でできる限り努力いたします。</p>
<p>集客の目玉としてお客さんが呼べる選手の獲得が1番早いのではないかと？</p>	<p>強化方針があるのも事実です。人が呼べる選手も必要かもしれませんが、必ず2000人の目標をクリアしなければなりません。今後も観客を伸ばしていかなければなりません。有名な選手が八戸をサポートしたい気持ちで来てくれる、チームが戦力的に欲しいポジションであれば、ありがたいのでどんどん交渉していきたいです。そのような選手が来季、チームにいるというのは今のところ何とも言えません。</p>
<p>選手の学園祭の参加はしないのですか？</p>	<p>色々なイベントをしていますが、学生に対するアプローチができていなかったとおもいます。ぜひ、やりたいと思います。</p>
<p>選手の1人1人の「のぼり旗」の作成。</p> <p>のぼり旗の下にスポンサーを獲得して製作してみても？</p> <p>他のクラブではスタジアムの導線に設置しており、試合だなと感じる。</p>	<p>来季の開幕に間に合うよう、是非前向きに検討したいと思ます。</p>
<p>開場にてビールは販売しているのか？</p>	<p>施設内でのアルコール販売許可があるのは八戸東運動公園のみとなっております。販売形態としまして、パートナーでもありますサントリー様の商品を販売いたします。また、販売をしている出店者が「三代目膳」様のみとなっております。</p> <p>「三代目膳」様が東運動公園にて出店する際に販売しております。</p>
<p>ヴァンラーレタンブラーを販売するとゴミにならないうえにクラブの利益になる。</p> <p>出店店舗にて利用すると〇円引きとか実施して欲しい。</p>	<p>出店者様との兼ね合いもございまして前向きに検討していきたいと思ます。</p>

質問	回答
<p>ヴァン太くんのマスコットキーホルダーを作ってほしい。</p> <p>グッズとしてフラッグを作るのは？</p> <p>声を出せない人でもフラッグを振ればスタジアムもクラブカラーに染まるのでは。</p> <p>チームカラー(緑)のネックウォーマーを販売して欲しい。</p>	<p>ロット等の問題もありますが、前向きに検討いたします。</p> <p>フラッグに関しては来季開幕に間に合うよう、ぜひ前向きに検討いたします。</p> <p>ウェア等に関しては在庫や製作の兼ね合いもございます。カテゴリーがあがった場合、Jリーグで使用している製作会社で作るのか今は地元にお金が落ちるように地元業者にて製作するか検討しなければいけません。</p>
<p>選手がイベント参加するときにユニフォームで参加することは可能か？</p> <p>(ホコテンとかだと黒くて目立たない等)</p>	<p>ユニフォームでの参加は不可能ではありませんが、練習着や移動着などにもパートナー企業様からご支援いただいておりますので、その時々イベントに合わせて柔軟に対応したいと思います。</p>
ホーム戦全試合に来た人にプレゼント	何ができるのかも含め、前向きに検討いたします。
試合の1得点目を当てるプレゼントクイズの実施。	10.25(日)より実施いたします。
市内飲食店等とコラボして緑色のカクテル(ヴァンラーレカクテル)等メニューに組み入れてもらう。クラブ名がついた商品名があるとヴァンラーレを知らない人にも知ってもらえるのでは？	皆様でコラボしたい飲食店情報等ございましたら、ぜひ教えていただきたいと思います。もちろん、私たちが色々な企業へ出向いてお話をさせていただいており、ヴァンラーレ弁当やヴァンラーレサイダー等企画販売実績もございます。現在、交渉中のものもございます。
障がい者の方へ割引	来季より対応できるように致します。
J2レベル仕様のスタジアムにしてほしい	J2というカテゴリーが近づいたときに、行政とも協議したいと思います。
寂れた温泉地で美味しいパンを販売しており、そのパンを買うためにお客様が来てついでに温泉に入るというのをTVで見ました。それにちなんで「ヴァン太パン」というのを作ってみるのはどうか？	プロの方(店舗)とコラボできるように実現できればと思います。
女性にはヴァンラーレ弁当の中身は重いのでパンであれば気軽に食べられるのでは？	
コンビニエンスストアとコラボ	ブラウブリッツ秋田さんではローソンにて初心者観戦向けの冊子が無料にて提供してありました。このヴァンラーレ版を製作できればやれる範囲でやりたいと思います。
Jリーグのクラブでは複数コラボしているのがある。	
ポスターの試合告知(日程)の文字が目立たないので試合日程を白抜き、文字を黒にしてみても？	デザイナーと協議し、もっとインパクトのあるものを作成できるように努力致します。

質問	回答
<p>周辺市町村からそれぞれシャトルバスの運行。</p>	<p>できるだけ調整したいと考えております。</p>
<p>【新スタジアムに関して】 クラブハウスは設置しますか？ ショップ(クラブグッズ)も難しいですか？</p>	<p>多賀の施設はクラブの施設ではなく、市のものとなります。 そこに私たちのクラブハウスを建設となると違う話になります。ショップに関しては指定管理者(多賀施設管理者)との兼ね合いもございます。</p>
<p>ホームゲームのプレゼント商品をどこで配っているのか？聞いてもわからないと回答される。 ボランティアさんが少ないのはわかるが、これは難しいか？</p>	<p>告知の仕方が足りずにご迷惑をおかけしました。マッチデーの配布等に関してはマッチスポンサーに任せっきりの部分があったので、運営を含め、改善していきます。 運営に関してはまだまだ至らない部分がございます。 改善努力できるようしてまいります。</p>
<p>以前、八戸市中心街で実施していた「ヨコヲちゃんを探せ！」という企画を「ヴァン太くんを探せ」というもので出来ないか？ 子どもを巻き込んで大人にもヴァンラーレを認知してもらおう。</p>	<p>是非前向きに検討したいと思います。 また、ヴァン太くんをクラブのPRツールとして全体的に調整していきます。</p>
<p>Jリーグとの業務提携(集客ノウハウ等)</p>	<p>できないという訳ではありません。私たちは100年構想クラブですので、月に1度Jリーグの運営委員同士で勉強会をしております。その中でJリーグクラブ視察(ホームタウンや運営・集客ノウハウ等)にて勉強しております。</p>
<p>サポートスタッフ同士で反省会を毎回しているのですが、前回初観戦にいらっしゃった方がメインスタンドの野次がひどいと怒って途中で帰ってしまった。クラブとしては野次をどう考えているのか？</p>	<p>野次に関して:細越個人としての意見ですが、いい方向の応援だけでもありだと思えます。シュートがない時等、「シュート打て」というコールは選手を鼓舞している応援は必要だと思えます。シュートを外して人道的に選手を中傷するような発言・フェアプレー精神に欠ける発言になると確かにまずいです。 上のカテゴリーになると人権・差別的な発言というのは厳しくチームまで処罰されますのでチームとしても今だからできることがあると思えますので観戦されている皆様が楽しく帰れるように慎重に考えていきたい。だからといってホームページ等で「野次禁止です」と掲載するのはどうか分かりませんが、観戦マナー等(選手をあたたく応援してください)を浸透させていく方法をとっていきたいと思えます。</p>
<p>来月、種差少年自然の家で小学生対象のイベントがあるのを、現地で知りました。イベントの告知をもう少しやって欲しい。</p>	<p>私たちがイベント等をこなすだけでPR不足の認識が薄かったと思えます。これから改善していきます。</p>

質問	回答
<p>幼稚園・保育園への指導(巡回)のみで止まってしまっているのではないか？ (小学生以上の普及等)</p>	<p>普及に関するところももう少し強化していきたいと思います。</p>
<p>シャトルバスの時刻表は出ているのか？ 朝市等でチラシ配布をしている新規層にシャトルバスがどこから出ていて何時なのか聞かれるので以前から載せて欲しいと要望を出しているがホームページに載っているからと言われた。自分たちが開拓したいのはヴァンラーレのホームページも知らないような人だから工夫して欲しい。</p>	<p>掲載はします。(チラシにも)情報提供をします。</p>
<p>シャトルバスに関して たとえば八戸駅西口の乗り場がわかるようにしてもらえないか？</p>	<p>検討してみます。</p>
<p>【後援会に関して】 クラブでチーム全体を盛り上げる応援とかをするものなのか？ お金だけ集めるのか組織を教えて欲しい。</p>	<p>後援会とサポーター組織に関して根本的に違うものだと思っておりますし、皆様の思いで活動していただいている(チラシ配りやポスター掲出)部分も私たちがもっとかかわる組織として準備をしていきたいです。 後援会とサポーター組織の大きな違いについてです。私たちの後援会というのは、たちあげた実績がないですスポーツクラブの後援組織というのを理解していませんでした。Jリーグと協議をしながら私たちに1番あうような組織づくりを目指します。ただお金を集めるというだけではなく、チームを支えるそういう組織が後援会になってくると思います。後援会の会則等も整理しながら準備をしている段階です。</p>
<p>サポーター新聞の発行許可は取れるのか？他のチームでもやっているようで、例えばサポーターの試合後の感想などを会場で配って試合前の時間つぶし・裏にチャントの歌詞を書いて一緒に応援しませんか？など掲載したい。 配布することによってサポーター同士の輪も広がれば良いと思います。</p>	<p>中身についてということもあるので、後日詳しくお話を伺ってかからになりますが、現状で言いますと「ヴァンラーレ新聞」であれば検討の余地がありますが「ティガラーレ新聞／ヴァンラーレサポーター新聞」というのであれば任意・有志でやっている表記があれば私見ですが問題はないかと思います。</p>

質問	回答
<p>B-1グランプリが先日開催されていたが、街のいたるところでのぼり旗等を見かけた。ヴァンラーレもポスター掲出しているが市民の皆様を意識してもらう為にスポンサーと協議して試合前に「のぼり旗」をたててもらい・現在ポスターを貼ってもらっている施設に「のぼり旗」をたててもらうことはできるか？</p>	<p>前向きに実現できるように検討していきたいです。 また、のぼり旗を作る為にも経費がかかるのでスポンサー様にご協力いただければと思います。 自分たちだけでは出来ないこともございます。 地域で解決していきたいですし、日常に目につくのはいいことだと思います。</p>
<p>列車等でも告知があれば良いのでは？ ヴァンラーレ特別列車(八戸線・青い森鉄道)</p>	<p>検討してみたいと思います。</p>
<p>J3 基準を満たすスタジアムがないのは前々からわかっていたことだと思うが、2000人以上集めるとJに上がれるようなイメージを与えるような印象だった。 クラブのスタンスとしては地域に根着いたスポーツのある環境だったと思うが2000人に拘りすぎでないか？ふつうの人であればサッカーがなくても暮らしていける。そういう人たちにサッカーをみて楽しい日々を過ごしていけるように届けるのがチームとしての仕事では？地域に愛されるチーム作りをしてほしい。 スタジアムでも接客業と思って新規の人にも対応して欲しい。</p>	<p>おっしゃる通りだと思います。2000人集めるだけではなく、2000人以上の方が来たくなるような地域になくはならないクラブになるように全力で頑張っていきたいと思います。</p>
<p>Jリーグのクラブでは「応援預金」を銀行等で行っているがそういうことはやらないのか？</p>	<p>そういった構想が今までなかった訳ではありません。様々なおつきあいの中で銀行含め私たちもやるメリットを精査し、進められるよう準備はしていきたいと思います。</p>
<p>市役所の電光掲示板等に試合情報等を流せないか？市政情報に流していただけないか？</p>	<p>先週(10月第1週)市に問合せをしており、今週中に回答をいただけることになっております。</p>
<p>ウェルカムチケットに(市外から転居してきた方)ヴァンラーレの試合チケットを組み込めないか？</p>	<p>行政との話し合いとなりますので、提案してみます。 実現できればありがたいことです。</p>

質問	回答
<p>ヴァンラーレのバナーが市内にあるがそれをチームのマークではなく選手の顔とかにできないか？</p>	<p>ヴァンラーレのバナーフラックは、行政の支援の一環で行って頂いておりますので、対応可能かどうか協議してみます。</p>
<p>スタジアムの件で昇格できないが、もし観客を 2000 人以上集めていたら昇格の見込み(特例で昇格)できたのか？</p>	<p>100 年構想クラブですので J3 への申請はできる状態でしたので申請しました。J3 ライセンスの施設基準に関しましては昨年東運動公園で申請をし、「ここでは開催できません」と、言われていたのは事実です。ただ、私どもとしては Jリーグと理事会直前までお話しをさせていただき、青森県内の他施設や改修も含め、最後の最後まであきらめずに行っていました。施設はなんとかクリアしようとしたのは事実ですが、J3 のライセンス自体、基準がございまして、万が一私たちが特例であがれたとしても今後同じような団体がでてきた時にその基準が適用されないものになってしまうであろうと予想しております。J3 ライセンスの基準を満たす、現在建設中の多賀の建設状況を早める交渉もいたしました。応援していただいている皆様の思い、選手の頑張りにも応えたいと交渉しましたが結果が全てとなりました。</p>
<p>客集めのために元 Jリーガーを呼ぶとかよりも大卒選手が活躍しているのを応援したい気持ちがある。 客寄せパンダを呼ぶよりもちゃんと動ける人を連れてきてほしい。</p>	<p>チームの強化とすれば東北・北海道地元の選手を軸として戦いたいというのが指針です。なんとかそれで結果を出そうと、選手は見事に結果を出してくれました。この流れは維持していきたいと思えます。それだけでは観客を呼べないというのが現実としてあるとは思いますが、たとえば 2000・3000 人呼べる選手がきたとしてもその選手が去って、観客が落ちる施策をとるクラブとなつてはいけません。呼ぶことが全て悪い・絶対呼ばないという風な意地を張っている訳ではなく、例えば松本山雅にきた松田さんのように文化になり継続していくのが本来の姿だと思います。また沼津に中山選手が加入し、それが文化になるかどうか我々も見守り・学ばなければいけないのも事実です。東北・北海道出身の選手を軸として戦い、JFL1st ステージでも 1 位になれるのだというのを誇りをもってほしいと思っています。</p>
<p>地域のイベントと試合を絡めることはできないか？</p>	<p>ぜひできればと考えております。来週(10.17・18 日)、農協祭りが八戸東で開催され、試合と重ならないのが残念ですが、選手も参加予定となっております。地域との絡みで根付いていくものとのコラボできればと思います。</p>

質問	回答
<p>大きなイベントと重ならないように(三社大祭)できないものか？</p>	<p>リーグからある程度決められてきます。JFL だけではなく、Jリーグもそうなっています。勝負事なので決められたルールでやらなければいけないので、同じ時期に大きなイベントが重なる際はなにか一緒にできないか提案はしたいと思います。</p>
<p>ガイドブックが 1st2nd で配布されていたが、去年のようにマッチデープログラムの製作はしないのか？手が回らないのであればサポーター新聞と絡めてみるのはどうか？相手チームの情報がわかるほうがいいのでは？</p>	<p>私どもの不手際でした。 ぜひマッチデープログラムの製作は再度おこない、10.25(日)のホームゲームより配布しますのでぜひ、お読みください。</p>
<p>【招待券に関して】 ホームタウンで住所を見せれば半額・無料とやっていたが、役所や関連企業にチケットをばら撒いていると聞いた。 チケットもお金だと思う。 もらってくる人はいいが、興味のない人は紙くずになってしまう。 試合会場で引き換えることはできないのか？</p>	<p>試行錯誤でやっているのが現状です。 招待券をただ配ると紙が無駄になるから、ホームタウンマッチデーのように免許証等を提示して招待券配布をするほうが良いという意見もあるが、手元にチケットがないと試合に行くきっかけにならない人もいらっやいます。また、ただ招待券を配ったわけではなく、どの企業・団体に配布したか番号も控え、どれくらい来たかデータを取った上で行っています。 また、ヴァンラーレの試合をみたことがない方に来てもらいたいという趣旨で配布しています。</p>
<p>新小学 1 年生にチケットを配布してみたいか？ なにかヴァンラーレの物をプレゼント。 それを持参したら無料・祖父母は半額等</p>	<p>この企画はいただきたいと思います。 また、プレゼントに関しては製作できる物等含め、調整中です。</p>
<p>招待券を役所にだけ配つたらしいが、私たちはもらえないのはどうか？</p>	<p>私たちが市役所に配布したことを選んだだけですが、役所だけではなく他の企業にも配布したのが事実です。 大きな病院に配布しても日曜も仕事だから来られない等、現在統計をとっている段階です。シーズンパスを買っている人との不公平が生じないような配布方法を考えています。 今年に関してはまだまだ有料試合をして 1 年半です。どのようにやると来場いただけるか無作為にやらせていただいております。可能な限り、皆様の不利益にならないよう私たちも考えておこないます。</p>
<p>チケットの半券を飲食店に持って行くと後からつく特典があるといいのでは？</p>	<p>現在、割引特典等利用可能な施設様と最終調整しております。実現の際にはぜひ、ご利用ください。</p>

質問	回答
Jの試合を見に行ったら、後半15分から半額になるキャンペーンをしていた。そういうのはどうか？	ありがとうございます。現在、後半25分よりゲートフリー(入場無料)をおこなっておりますのでそれに代わるものを検討いたします。
高齢者は時間とお金はあるが、野球や相撲好きな人が多い。サッカーのルールがわからない・何が面白い？と言われる。サッカーのわからない人に対するなにかをできればいいと思う。	サッカーのルールも含め、初観戦の方に楽しんで頂けるよう、様々な方法でスタジアム内の雰囲気も作っていきたいと思います。
サッカーを知らない人に選手の趣味や特技のようなエピソードを試合前に紹介してもらえるとインパクトがある。	マッチデープログラムの話にもつながると思います。貴重なご意見ですので対応したいと思います。
チケットの半券を選手写真等にしてみるのはいかがでしょうか？(集めたい人が増える)	検討いたします。
ホーム最終戦もしCSをやるのであれば、サポーターとクラブ側協力してなにかできないか？	ぜひ、よろしくお願ひします。セカンドステージ中ですので、CSの日程は決定しております。11月末と12月上旬、どちらかがホームでやるのはまだ公表できませんが、サポーターの皆様となにかできればぜひお願ひいたします。
J3にJクラブのセカンドチームが加入するみたいだがヴァンラーレは関係ないのか？	正直まだ詳しく聞いておりませんが、Jリーグに関してはJリーグが決め、JFLに関してはJFLが決まりますので、決定次第我々も知ることとなります。ただ、J3にJクラブのセカンドチームが加入することにより、JFLからの昇格の門が狭められる状況があつてはいけないと思います。もしそのような状況がありましたら皆様、声をあげていただきたいと思います。
私たちだけで市にJ2仕様のスタジアムを作りたい署名をすることは可能か。	現在私たちがJを目指してクラブが存在するので、署名となるに関わらないといけなくなります。現在J3仕様を作っておりますので、長い目でみた際、J2仕様のスタジアムが必要となる場合がございます。その際はお力を貸していただくことになると思いますのでよろしくお願ひいたします。

4. 代表取締役 細越より

私たち自身、気付かない部分もたくさんございます。「これはできない」等ドアを閉めてしまうような対応が万が一あれば、それもしっかりとクレームとしてクラブへ仰っていただければと思います。私たちは今、いろんなことを試さないといけないので皆様のお声、お力をお借りしながら、なんとか足りないところをクリアしていきたいなと思います。試合会場でも私はスーツを着て会場にいます。また、運営三浦も会場には必ずおりますので色々アドバイスや進言いただければと思います。