

スマホチケット購入ガイド



VANRAURE
Hachinohe Football Club

2019
明治安田生命
J3 LEAGUE

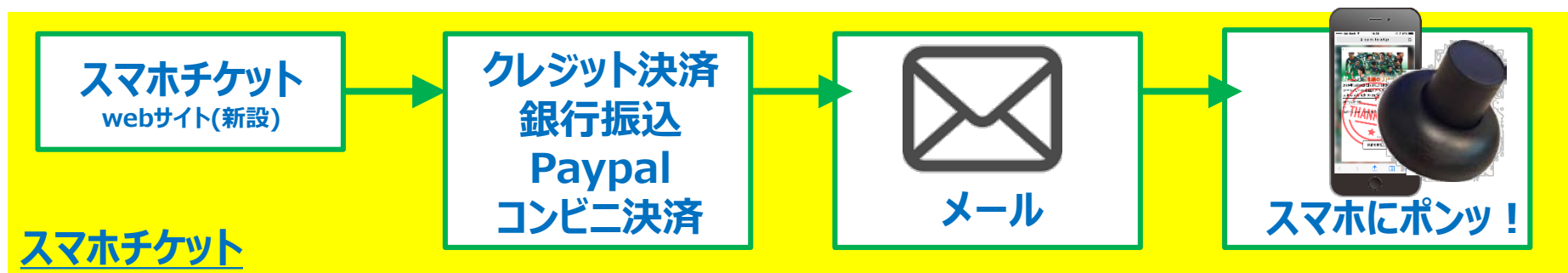
スマホチケット
いつでも、どこでも、
すぐ買える。

THANK YOU

STORES JP

スマホチケット購入ガイド

簡単に言うと…いつでもどこでもすぐチケットが購入できます！！！！



スマホチケット購入ガイド

①サポーターが安価にチケットを購入できる

※フレイガイド利用料やコンビニ発券料の負担が無くなる、スマホチケットのサービス利用料はチケット代の2%だけ

②スマホだけでスムーズに入場できる

※従来のチケット形式より「0.5秒/人」程度、入場にかかる時間短縮が期待できる、チケット発券も不要でお手軽

③同伴入場者にもかんたんにチケットを渡すことができる

※複数枚まとめて購入し、お友達などにLINEやメールでかんたんにチケットを渡すことができる

④専用アプリのダウンロードは必要ありません

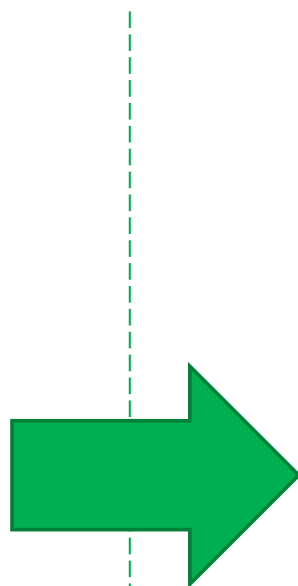
※普段から使用しているブラウザに対応しています

⑤チケット画像が保存でき、観戦の記録も残せます

スマホチケット購入から入場までの流れ

②ヴァンラーレ八戸オフィシャルホームページから
こちらからをクリック

②ヴァンラーレ八戸スマホチケットサイトに
進んで希望のチケットを選択しましょう！



スマホチケット購入から入場までの流れ

③ 希望のチケットをカートに入れます！

画面を下に進むと…

④ 選んだチケットを確認して注文画面に進みましょう！



スマホチケット購入から入場までの流れ

⑤ 個人情報のご登録をしましょう！

「@stores.jp」のドメイン解除忘れずに！！
忘れてしまうと、チケットが届かなくなります！！

お客様情報 修正する

お名前

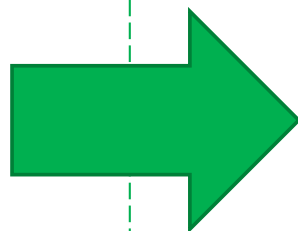
ご住所

電話番号

メールアドレス

⚠ ※入力したメールアドレスにお間違いがないか、もう一度ご確認ください。

※「@stores.jp」からのメール受信許可をお願いいたします。



⑥ 利用規約にチェックを入れて注文しましょう！！

vanraure.stores.jp

※「@stores.jp」からのメール受信許可をお願いいたします。

オプション 修正する

備考 任意

ストアの利用規約・プライバシーポリシーに同意する

注文する

スマホチケット購入から入場までの流れ

①お支払いが確定しましたら登録したアドレスに
スマホチケットが届きます!!!

クレジット決済だと注文直後にメールが!!!

コンビニ支払いだと、支払い後すぐにスマホチケットが届きます!!!



[チケットを表示する]を押すと...

【よくあるお問い合わせ】

スマホチケットを買ったけど、チケットが届かない...



注文確定後に[STORES.jp]からメールが届きます！
そのメールがチケットとなります！！
ご確認をお願いします！

スマホチケット購入から入場までの流れ

⑧ チケット画面が表示されます！！



⑨ 当日、入場する際に、ゲートにてこの画面をご提示ください！

スタッフがスタンプを押すと...



スマホチケット購入から入場までの流れ

⑩ 入場可能となります！！
※再入場の際はこの画面をご提示ください！！！！



⑪ 入場後は、全緑で厚いご声援をお願いいたします！



スマホチケット Q&A

Q どんなスマートフォンでも利用できますか？

A iPhone、Androidの両方をご利用頂けます。

■ 推奨環境

docomo, au, SoftBankの下記に記載している環境の端末。

iOS:9.0以上

ブラウザ:Safari、LINE内ブラウザ

AndroidOS:4.4以上

ブラウザ:Chrome、LINE内ブラウザ

※ 全てのスマートフォン端末での動作を保証するものではありません（動作しない場合は現場スタッフのご案内に
したがってください）

※ スマートフォン以外の携帯電話ではご利用頂けません
（らくらくスマホ含む）

Q スクリーンショットでも利用できますか？

A スクリーンショットではご利用頂けません（スタンプが反応しません）。チケットURLをタップして開いたチケット券面である必要があります。

Q タブレットは利用できますか？

A タブレットは非推奨端末となり、チケットの表示やスタンプを利用する際に正常に動作しない場合があります。スマートフォンをお持ちの場合は、スマートフォンでチケットを表示いただくようお願いいたします。

スマホチケット Q&A

Q チケットを受け渡しすることはできますか？

A 「メール」または「LINE」で受け渡すことができます。
操作方法は【チケット受け渡し方法】をご覧ください。

- ※ 同行者様もチケットの受け取りにはスマートフォンが必要です。
- ※ 受け渡しの場合は、事前に受け渡しを済ませたうえで
ご来場ください。

Q 同行者がスマートフォンを持っていません。どうすればよいでしょうか？

A 複数枚チケットをお持ちの場合は、複数枚チケットが表示されている
スマートフォンで一緒に入場ください。

- ※ ガラケーは非対応のため、受け渡しをしても
チケットを表示することができません。

Q チケットは何度も利用できますか？

A 利用できません。1度チケットを利用すると、そのチケットは利
用済みになります。

Q チケットを開こうとしたらエラー表示がでてしまいました。

A [主なエラー解決方法]

- 電波状況等によりチケットを表示しているURLと接続が
切れてしまうことがあります。ページ更新するなど、
チケットURLへ再アクセスしてください。
- メールアプリ上では、ただしくチケットが表示されない場合
があります。メールの本文からチケットのURLをコピーして、
そのURLをブラウザに直接貼付ける等してチケットを表示
してください。
- ブラウザのCookieが無効になっている場合は、
ブラウザの設定でCookieを有効にした上で
再アクセスしてください。
それでも解決しない場合は、お問い合わせください。